

## Nos Atouts



### Rapidité

DÉLAI D'INTERVENTION SUR SITE

**4H** en RDV urgent  
**48H** en RDV planifié

DÉLAI D'INTERVENTION EN ATELIER

**48H** en atelier prioritaire  
**72H** en atelier normal



### Facilité

DEMANDE D'INTERVENTION

Par e-mail  
Par téléphone  
Par fax



### Proximité

INTERVENTION

L'atelier ChronoMicro  
vous reçoit **sans RDV**

Les RDV sur site sont donnés  
**à heure fixe**

ChronoMicro vous propose  
**1 interlocuteur unique**  
pour l'ensemble de votre installation !

## Nos Compétences

### Techniques



### Technicité

La maîtrise  
des Technologies

PC & Mac · Fixe & Portable · Matériel & Logiciel

**Systèmes d'Exploitation :** Windows 95/98/ME/2000/XP

**Réparations :** Software & Hardware,  
carte mère de portable

**Protections :** Antivirus & Antispyware  
*Partenaires privilégiés :*  
McAfee & Webroot

**Données :** Récupération, Transfert,  
Sauvegarde

**Internet :** Câble, ADSL, RTC, GPRS, UMTS  
*Partenaires privilégiés :*  
Wanadoo & Club Internet

Solutions Réseaux & Serveurs

**Serveurs :** Windows NT4/2000/2003  
Télémaintenance

**Messageries :** Microsoft Exchange,  
Lotus Domino,  
Linux Webmail

**Appliances :** RightVision  
& Symantec

**Sauvegardes :** CA - Arcserve  
& Veritas - Back-up exe

**Réseaux :** Câblage, Wifi,  
Courant Porteur  
*Partenaires privilégiés :*  
Linksys & Devolo

Nos  
Partenaires

**McAfee**  
Proven Security™

**acer**  
Empowering People

**LINKSYS**  
Partner  
Connection

**w** wanadoo

**devolo**

**symantec.**

business partner

**hp**  
\*\*\*\*\*

Microsoft Certified  
Solution Provider  
Partner

**linksys**  
Partenaire  
Expert

**webroot**  
SOFTWARE, INC.



ChronoMicro est née en 2000.

La qualité de nos prestations est assurée par des techniciens hautement qualifiés.  
Chaque client fait l'objet d'un dossier complet listant les interventions et le matériel mis en place.  
Cette organisation permet un suivi efficace et précis de votre installation.

A domicile ou dans nos ateliers

## Nos Tarifs

### Intervention ponctuelle

#### INTERVENTION PLANIFIÉE DANS LE TEMPS

**60€** La première demi-heure  
Déplacement compris

#### INTERVENTION EN 4H CHRONO

**75€** La première demi-heure  
Déplacement compris

**60€** L'heure supplémentaire sur site

#### INTERVENTION NON PRIORITAIRE EN ATELIER

**45€** L'heure

#### INTERVENTION PRIORITAIRE EN ATELIER

**50€** L'heure

#### FRAIS DE DÉPLACEMENT

**20€** Hors intervention sur site

Ces tarifs s'entendent en TTC pour les particuliers et en HT pour les professionnels. Ils sont annoncés avant la planification de l'intervention et sont facturés à la fin de celle-ci. En atelier, le tarif est à l'heure effective passée sur votre machine. Chaque matériel arrivant chez ChronoMicro est traité par ordre d'arrivée dans nos ateliers, l'intervention prioritaire en atelier vous permet de passer en tête de liste! Toute heure entamée est due.

## Abonnement

Les abonnements ChronoMicro se présentent sous la forme de cartes à unités de temps (UT).

Chaque unité de temps donne droit à une intervention d'une demi-heure déplacement compris.

- Votre carte n'est pas limitée dans le temps,
- Vous consommez au gré de vos besoins,
- Le tarif des cartes est dégressif selon le nombre d'unités de temps acquises,
- Vous êtes prioritaire sur la prise de rendez-vous,
- Un accès prioritaire vous est réservé sur les affaires du mois (achat de matériels, logiciels...).
- Renseignez-vous chez ChronoMicro...



Agence 100% LUTINES

## CHRONOMICRO

1 rue Raymond du Temple  
(Angle 4 avenue de Paris)  
94300 Vincennes  
Metro : Château de Vincennes Ligne 1  
RER : Vincennes  
Tel. 01 43 28 52 56 - Fax. 01 43 65 28 71  
www.chronomicro-vincennes.com  
e-mail : vincennes@chronomicro.com

CHRONOMICRO  
PRES DE CHEZ VOUS

### RESEAU

ChronoMicro  
6 rue Salneuve 75017 Paris  
Découvrez les ateliers ChronoMicro  
en France www.chronomicro.com

PC & MAC

ChronoMicro  
plébiscitée par :

CAPITAL SUR M6  
MANAGEMENT  
CHALLENGES  
L'ENTREPRISE  
DEFIS  
COMMERCE MAGAZINE  
COURRIER DES CADRES  
LE PARISIEN  
LE FIGARO  
LES ECHOS  
LE JOURNAL DU DIMANCHE  
TV MAGAZINE  
MAGAZINE ELLE  
PRIMA  
BIBA  
FEMME  
L'ORDINATEUR INDIVIDUEL  
MICRO HEBDO  
WEB MAGAZINE  
PC DIRECT  
PC MAGAZINE  
DISTRIBUTIQUE  
DECISION DISTRIBUTION  
L'INTERNAUTE  
01NET  
JT FRANCE 2



Dépannage - Assistance - Maintenance

A domicile ou dans nos ateliers

Vente de matériels informatiques

## Particuliers & Entreprises

Solutions réseaux,  
Protection,  
Antivirus,  
Sauvegarde,  
Connexion internet,  
Messagerie,  
Projets Wifi et courant porteur,  
Prise en main matériels  
& logiciels bureautiques,  
Installation, conseils, ventes  
de matériels & logiciels.